

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **Потребитель**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Индивидуальный предприниматель Орлов Александр Михайлович, действующий на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании платных информационно-консультационных услуг с **Потребителем** на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»)

### 1. Термины и определения

1. В настоящем договоре на оказание информационно-консультационных услуг, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>Акцепт Оферты</b>	полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты.
<b>«Вебинар»</b>	Одноразовое оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.  Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.
<b>«Договор»</b>	Настоящий договор на реализацию информационно-консультационных услуг.
<b>«Индивидуальная ссылка»</b>	Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.
<b>«Информационный курс»</b>	Совокупность двух или более удаленных консультаций, вебинаров, все вместе или в любом сочетании, как это описано на Сайте.
<b>«Исполнитель»</b>	Индивидуальный предприниматель Орлов Александр Михайлович ИНН 780151385088, ОГРНИП 308784711200334, адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 196135, г. Санкт-Петербург, ул. Фрунзе д. 21, оф. 88
<b>«Объект реализации»</b>	Вебинар и/или Информационный курс и/или удаленная консультация. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.
<b>«Потребитель»</b>	Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором.  В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.
<b>«Сайт»</b>	Информационная система, созданная на основе узла связи идентифицируемого доменным именем <a href="http://stratoplan.ru">http://stratoplan.ru</a> ,

предназначенная для размещения информации в сети Интернет, средств ее визуального оформления и взаимодействия с пользователями.

<b>«Личный кабинет»</b>	Информационная система, созданная на основе узла связи идентифицируемого доменным именем <a href="http://my.stratoplan.net">http://my.stratoplan.net</a> , предназначенная для размещения информации в сети Интернет, средств ее визуального оформления и взаимодействия с пользователями
<b>«Стороны»</b>	Исполнитель и Потребитель.
<b>«Уведомление о заключении Договора»</b>	Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Договора**

1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление заказчику информационно-консультационных услуг, описанных в Объекте реализации

## **3. Акцепт оферты**

1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.stratoplan.ru/oferta>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.1. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» на соответствующей странице Сайта;

2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.3. нажатие кнопки «Заказать» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

- 2.4. оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.
- 2.5. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте или путем перечисления денежных средств в безналичном виде на основании счета Исполнителя. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.
- 2.6. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **1. Исполнитель обязуется:**

- 1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с планом и тарифом, выбранным Потребителем, в сроки, указанные в Объекте реализации.
- 1.2. Предоставить Потребителю Информационный курс и/или вебинар в виде Индивидуальных ссылок, не позднее, чем за 1 рабочий день до начала консультаций.
- 1.3. Довести до сведения Потребителя информацию о технических требованиях к оборудованию, необходимого для получения доступа к материалам Информационного курса или вебинара.
- 1.4. Предоставлять техническую и методическую поддержку на период оказания услуг
- 1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика. Обрабатывать персональные данные Заказчика с его согласия в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2. Исполнитель вправе:

2.1. Определять и изменять в одностороннем порядке содержание и график проведения вебинаров и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Потребителя.

2.2. Ограничивать в разумных рамках время на выполнение практических занятий Потребителем

2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Потребителем условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Потребителем по настоящему договору, возврату не подлежат и являются компенсацией за действия Потребителя. Доступ Потребителя к материалам Объекта реализации блокируется.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

2.5. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг, в случае проявления со стороны Потребителя агрессии или неуважительного отношения. Подобные проявления считаются существенным нарушением Договора

3. Потребитель обязуется:

3.1. Изучить, соблюдать и выполнять Правила поведения при получении информационно-консультационных услуг, размещенные в сети Интернет по адресу: [stratoplan.ru/rules](http://stratoplan.ru/rules)

3.2. Своевременно и самостоятельно знакомиться с графиком проведения мероприятий Информационного курса, придерживаться установленного графика мероприятий, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.3. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на сторонних сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Потребителю информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.4. Не передавать Индивидуальные ссылки для получения услуг третьими лицам, а также запрещается совместное с третьими лицами получение услуг или использование информационных материалов без специального на то разрешения Исполнителя. Обнаружение факта доступа к материалам Объекта реализации третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора на основании п.4.2.2.4

3.5. Потребитель соглашается с тем, что он несет ответственность за добросовестное, качественное, в полном объеме выполнение заданий, рекомендаций, инструкций Исполнителя, привлекаемых консультантов, экспертов и кураторов.

3.6. Потребитель обязуется занимать активную позицию в процессе выполнения заданий Исполнителя в рамках Информационного курса, когда это будет необходимо.

3.7. Потребитель соглашается с тем, что нарушение Правил поведения является существенным нарушением условия настоящего Договора и может привести к расторжению на основании п.4.2.2.4

#### 4. Потребитель вправе:

4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг

4.2. Требовать возврата денежных средств, если содержание Объекта реализации было существенно изменено, по сравнению с первоначальным описанием на Сайте

4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением на продление сроков исполнения практических заданий с обозначением причин несоблюдения сроков

#### 5. Стоимость услуг и порядок их оплаты

1. Стоимость услуг указана на сайте <http://www.stratoplan.r> и в соответствующем разделе Информационного курса

2. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- даты регистрации;
  - объема приобретаемых услуг;
  - индивидуальной скидки Потребителя.
3. Оплата услуг осуществляется Потребителем на условиях предварительной оплаты в размере 100% (сто процентов) от суммы, указанной в пункте 5.1. настоящего Договора.
  4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
  5. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  6. В случае невыполнения Потребителем обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Потребителя, либо отказать от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.
  7. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Потребителя, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.
  8. Перечень и стоимость дополнительных услуг Исполнителя указаны на Сайте по адресу: [stratopan.ru/dopprice](http://stratopan.ru/dopprice)

## **6. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации (контент), принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.

## **7. Ограничение ответственности**

1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.
2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем по своему усмотрению.

## **8. Возврат денежных средств**

1. Потребитель вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента начала оказания услуг по проведению Информационного курса, потребовать безоговорочного возврата стоимости Информационного курса. Безоговорочный возврат по вебинарам не производится.
2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 8.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:
  - 2.1 фамилии, имени, отчества Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);
  - 2.2 даты заключения Договора;
  - 2.3 Объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату
  - 2.4 банковских реквизитов для перечисления денежных средств
3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата, согласно п.8.2
4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 8.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 8.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.
5. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 8.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право доступа к информационным материалам Объекта реализации.
6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:  
— для Исполнителя: [edu@stratoplan.ru](mailto:edu@stratoplan.ru)

— для Потребителя: адрес электронной почты, указанный в заявке на покупку Объекта реализации на Сайте.

## **9. Порядок направления претензий**

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1 сообщение направляется Потребителем по электронной почте на адрес [edu@stratoplan.ru](mailto:edu@stratoplan.ru), или же направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктами 8.2.1 – 8.2.4 Договора.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 9.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Обработка персональных данных Потребителя**

10.1. Персональные данные Потребителя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При регистрации на Сайте Потребитель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Потребитель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Потребителем в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Потребителя, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.



10.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Потребитель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Потребителем на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Потребителем. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

## **11. Изменения условий Договора**

11.1. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://www.stratoplan.ru/oferta> \_\_\_\_\_. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем продолжения использования информационно-консультационных услуг

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

12.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

12.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Потребителем данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора на сайте по адресу <http://www.stratoplan.ru/oferta> \_\_\_\_\_, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем продолжения использования Сайта и информационно-консультационных услуг.

13.3. Стороны считают договор выполненным, если Потребителю был предоставлен доступ к материалам информационного курса, Потребитель выполнял задания и получал поддержку в соответствии с выбранным тарифом в течении срока действия поддержки Информационного курса.

13.4. Доступ к Личному кабинету, записям консультаций, входивших в Объекты реализации и размещенным в Личном кабинете, является дополнительным способом информирования Потребителя, не входящим в стоимость Информационного курса. Доступ к Личному кабинету и сохраненным в нем записям является бесплатным для Потребителя и предоставляется на усмотрение Исполнителя.

13.5. В случае нарушения положений Договора и/или Правил поведения, предоставленный доступ Потребителя к Личному кабинету блокируется и не восстанавливается.